

# Procesos de Capacitación Docente en NTICs y su impacto en la mejora y revisión de recursos educativos

**Teresa Queirel**

## **I. Cuestiones Generales**

El uso de NTICs en el contexto de la UNLP viene teniendo un avance sostenido. Es así que al crearse la Dirección de Educación a Distancia se convocan y encara procesos de capacitación a referentes de Unidades Académicas. Entre las acciones que se realizan se plantea la capacitación de **administradores** de la plataforma WAC en 2009 (web para la gestión de cátedras). Este espacio comienza a tener presencia en la Facultad de Veterinaria a mediados del año 2010 en el que se configuran los cursos que posteriormente tendrán presencia en Moodle.

El proceso de habilitación de cursos y asignación de Docentes fue una tarea que se realizó de manera sistemática, visitando cátedra por cátedra.

Esta modalidad incidió en el fortalecimiento de vínculos de trabajo y en la presentación de procesos de capacitación.

Las actividades que se plantearon incluyeron la revisión de los recursos educativos de los cursos, prácticas y evaluaciones.

A principios de 2010 se inició la vinculación y configuración de los cursos del 1er cuatrimestre y los cursos anuales, posteriormente los del segundo cuatrimestre.

Teresa Queirel  
Profesora en Ciencias de la Educación. Especialista  
en Tecnología Informática Aplicada en Educación.  
Coordinadora Asesoría Pedagógica. Facultad de  
Cs. Veterinarias. UNLP  
*tqueirel@gmail.com*

Se realiza en una primera etapa **la carga de 55 cursos**, incluyendo optativos. En paralelo se mantienen los espacios de capacitación impulsando y promoviendo el uso del espacio virtual.

Las estrategias para sostener la información sobre el uso del AV (aula virtual), se canalizaron a través de las reuniones de Departamento que facilitaron una agenda formal de encuentros.

La revisión de materiales y recursos educativos comienza a cobrar especial sentido, que con el objeto de formar parte del “repositorio”, se hacen visibles, a través del uso del espacio virtual.

Las características de la Plataforma WAC, como espacio virtual en sí mismo, impulsa una nueva re-organización, una mejora y búsqueda de recursos. Es así que se comienza a pensar en archivos de diferente formato para cubrir las actividades de los trayectos curriculares (ej ;videos, imágenes, etc). Se disponen encuentros facilitando el manejo de herramientas de edición (ej. Toolbooks).

Hacia fines del año 2011, la plataforma WAC, comienza a presentar dificultades de conectividad. Como se mencionó, esta plataforma desarrollada por la Facultad de Informática de la UNLP, contenía a la mayoría de las Unidades Académicas. Los inconvenientes de saturación, conducen a las Facultades a instalar en sus servidores otro tipo de recurso. Además de este inconveniente, se suman cuestiones vinculadas a su administración (aspectos que dependía de una central en UNLP) y al hecho que la matriculación de alumnos se realizaba en forma manual y no vía SIU (Sistema de gestión de alumnos). Este procedimiento, debía realizarse a diario a fin de que los alumnos pudiesen acceder a los contenidos.

Con los inconvenientes que anteriormente se mencionan, se elige Moodle, como contexto virtual, por su versatilidad y grado de aprovechamiento<sup>1</sup>.

En tal sentido se proyectan una serie de actividades de capacitación que se inician a partir del mes de marzo, cuyo objetivo fue incorporar a los cursos del 2do semestre de la carrera de Medicina Veterinaria a la plataforma.

Es así como toman forma reuniones por Departamento, informativas, previas al receso invernal, convocando a los Docentes de los cursos del Segundo Semestre.

---

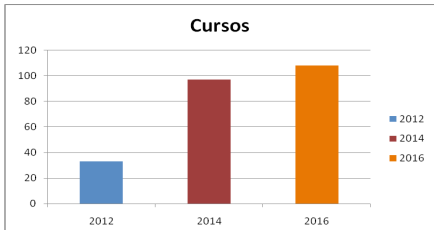
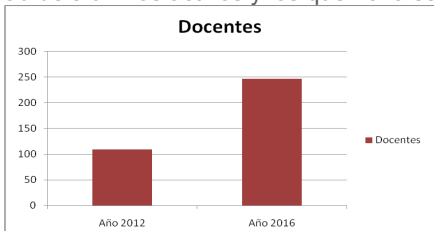
<sup>1</sup> **Moodle** es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System). Moodle, basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

En estos encuentros se comunica a los Docentes las características de la Plataforma y el motivo de su implementación. Se acordó que el PROGRAMA, CRONOGRAMA, INTEGRANTES y BIBLIOGRAFIA deberían estar presentes en la portada inicial de todos los cursos, además de una encuesta INICIAL, que debía ser completada por los alumnos con datos personales. Esta encuesta permite tener una idea del número de alumnos que están cursando realmente y vincular los datos al completamiento de seguros.

Al finalizar estas charlas se organizó un cronograma de visitas a los cursos, priorizando los usos básicos de la plataforma. A partir de la primera semana de agosto, y para reforzar cuestiones vinculadas a su funcionamiento, se llevaron a cabo 3 encuentros de capacitación con el objetivo de afianzar aún más el uso de herramientas. El eje temático de los **encuentros** fue transmitir la filosofía de Moodle, en el sentido de adaptar materiales y ampliar la gama de recursos hacia otros formatos, tales como: videos, imágenes fijas y links. Respecto a las facilidades que brinda la Plataforma actual:

1. Una de las más importantes es que la “administración técnica” se encuentra en el área de la Facultad;
2. La sincronización de alumnos y Docentes se realiza en forma automática desde el SIU Guaraní, o sea ningún alumno inscripto en los cursos dejará de tener acceso a los materiales de estudio.
3. Los Docentes pueden anexar diferente tipo de actividades a sus cursos, con la seguridad que los archivos podrán tener un volumen mayor al que le asignaba WAC.
4. El sistema de comunicación entre Docente y Alumnos vía mensajería, es instantáneo.
5. Las cuestiones vinculadas al asesoramiento e inconvenientes, tanto de Docentes como alumnos se canalizan a través de la Coordinación del Aula Virtual y del área de Informática.

## II. El Proceso proyectado ....

	Objetivos	Acciones	Indicador	Impacto Esperado								
1	Cubrir la totalidad del trayecto curricular de cursos del Plan de Estudios en una sola Plataforma. En este caso bajo el recurso denominado MOODLE	<p>Promover el uso de la Plataforma Asesorando a los Docentes de cursos Electivos y Acreditaciones.</p> <p>Cursos y Talleres de Capacitación dictados: 3 cursos / talleres anuales, acreditables para la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria.</p>	Incremento en el número de cursos.	<p>Evolución número de cursos en Aula Virtual:</p> <p>2012 - 33</p> <p>2014 – 97</p> <p>2016- 108</p>  <table border="1"> <caption>Cursos</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de cursos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>108</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de cursos	2012	33	2014	97	2016	108
Año	Número de cursos											
2012	33											
2014	97											
2016	108											
3	Habilitar en Moodle a DOCENTES y AUXILIARES de la Docencia en sus respectivos cursos	Incrementar en número la sincronización de Docentes y Auxiliares de la docencia en la plataforma	Incremento en el número de Docentes y Auxiliares de la Docencia	<p>Aumento de docentes y auxiliares matriculados en el espacio virtual con disponibilidad para migrar dentro del espacio de la plataforma.</p> <p>2012 – 109 Docentes</p> <p>2016 - 247 Docentes (depurados vía SIU)</p> <p>2016 – 28 alumnos Adscriptos a la Docencia en el primer Módulo</p> <p>Alumnos a la fecha: 4491 con registro en SIU</p> <p>Hoy podemos discriminar por curso la cantidad de alumnos activos y los que no lo están</p>  <table border="1"> <caption>Docentes</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2012</td> <td>109</td> </tr> <tr> <td>Año 2016</td> <td>247</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de docentes	Año 2012	109	Año 2016	247		
Año	Número de docentes											
Año 2012	109											
Año 2016	247											
4	Completar el proceso de carga de materiales y recursos propios de cada Actividad Presencial Obligatoria en un formato que permita su utilización vía MOODLE 2	Promover el diseño apropiado de los recursos educativos/ materiales de cada APO a partir de haber concluido los talleres de capacitación	<p>Incremento y migración de recursos, habilitación de nuevos formatos a MOODLE 2.</p> <p>Completamiento de los recursos propios de cada actividad presencial obligatoria</p>	<p>Disponibilidad e incremento on line de los materiales educativos para uso de los alumnos.</p> <p>Actualmente, los cursos han generado en su totalidad y en otros parcialmente, espacios destinados a la enseñanza. El aula virtual cumple no solo función de repositorio sino que se incrementa el número de Docentes que apelan a ella para incluir prácticas de evaluación. En ese sentido, si bien a nivel de Especializaciones es una práctica común, en el grado y a través de las actividades pautadas tales como: "Evaluación Asistida por Computadora" Exp 600-011699/13-000 ha promovido una inscripción de 22 y 21 Docentes respectivamente. La Evaluación en el grado gestiona prácticas de auto-evaluación.</p>								
5	Procesos de Capacitación en formato Taller para Docentes y Adscriptos a la Docencia	Realización de talleres en los 2 semestres promoviendo prácticas de herramientas interactivas. Cuestionarios, Adaptación de cuestionarios al estudio de Caso.	Puesta on line de Cuestionarios de evaluación y la práctica referida al caso	Se ha incrementado el uso de la herramienta y se han ido generando (con diverso grado de complejidad) cuestionarios en los cursos de grado: Bioestadística, Microbiología, Farmacología, Cirugía I y II, Inmunobiología Animal Básica y Aplicada, Producción Porcina, Histología, Biología Celular, Métodos Complementarios de Diagnóstico, Análisis Clínicos Veterinarios, Especialización en Diagnóstico Veterinario, Especialización en Nutrición Animal, La Microscopia electrónica aplicada a la investigación y al diagnóstico, Informática Aplicada a las Ciencias Veterinarias								

### III. La planificación de los encuentros de capacitación ... algunos ejemplos

Los antecedentes de las actividades desarrolladas en función de la vinculación de los Docentes con actividades y espacios virtuales, se remontan al año 2008-09. Bajo el Exp.0600-000927/09-000 es que se presentan las capacitaciones para Docentes de la Facultad, en los siguientes cursos:

#### **1. IIº Curso para Docentes: El diseño de recursos educativos on line en el contexto de la Educación superior. Duración 30 h. Modalidad Semipresencial /Posgrado**

Con evaluación final. Fecha: Segundo semestre del 2008

Los **objetivos** de este curso permitieron:

Identificar los requerimientos para el diseño de la enseñanza *on-line*.

Seleccionar materiales educativos según destinatarios y objetivos.

Implementar y evaluar materiales para el entorno virtual.

#### **Temáticas del Programa**

El diseño didáctico instruccional en e-learning.

Concepción integral del diseño didáctico para la resolución de demandas formativas.

Desarrollo de propuestas de enseñanza y aprendizaje.

Importancia del diagnóstico de necesidades formativas.

Los objetivos: punto de partida y de llegada de la formación.

Los contenidos: mediadores del aprendizaje, selección y organización. Los medios didácticos: recursos para facilitar el acceso a los contenidos.

La evaluación: evidencia y comprobación de los aprendizajes.

Elaboración de materiales para la enseñanza o line

Tipos de materiales. Fortalezas y debilidades de cada uno.

Criterios para su elección adecuada. El desarrollo de materiales para *e-learning*: estructura, formatos, estilos. El guión: finalidad y formas de presentación. Calidad de los materiales.

Aspectos tecnológicos para la construcción de contenidos. Los materiales educativos *on-line*: estándares. Elaboración de objetos de aprendizaje

#### **Docentes Capacitados: 9**

#### **2. Uso de Plataformas educativas WAC / WEB UNLP. 2009**

El curso se orientó a mostrar los aspectos que hacen a la utilización de las plataformas educativas de la UNLP, Moodle y al diseño didáctico de materiales para metodologías de enseñanza integrado-

ras. Brindó ejemplos para resolver problemas formativos y sugerir alternativas de recursos innovadores, efectivos y adecuados a las necesidades de los usuarios.

**Docentes capacitados: 22**

### ***3. Programa Capacitación para docentes/graduados: Desarrollos y Tecnológicos y Entornos Educativos: creación de materiales.2010***

El primer encuentro enmarca los temas que se desarrollarán en los dos encuentros subsiguientes: la relación necesaria entre soporte tecnológico y marco didáctico. La modalidad taller será la que imperará en la segunda parte del primer encuentro y en los subsiguientes, posibilitando a los asistentes la interacción con distintos desarrollos tecnológicos (aplicaciones web, softwares). Para tal fin se contará con los softwares que permiten la edición de OA en cada una de las PC presentes en el aula

#### **Contenidos**

La Educación mediada Presentación de nociones generales de las modalidades, el perfil de los docentes y las nuevas tareas, gestión de nuevos recursos (textuales, multimediales, hipertextuales) con tres de ellos, conociendo sus operatorias y posibilidades.

**Docentes Capacitados: 25**

### ***4. Capacitación para docentes/graduados: Desarrollos y Tecnológicos y Entornos Educativos: creación de materiales***

El curso contó con la participación de 30 Docentes y se desarrolló en el Aula de Informática en días y horarios pautados (16-23 y 30 de noviembre de 2010 de 15 a 18 h). Durante su transcurso se abordaron temas vinculados a la Educación a Distancia y uso de Softwares específicos para el mejoramiento de las propuestas pedagógicas de los cursos. En tal sentido los Docentes pudieron trabajar con eXe learning y WinCK 2.0, también con herramientas presentes en la web para el manejo del software de microscopía virtual ScanScope.

Por el número de Docentes inscriptos y la demanda de capacitación solicitada, así como el interés demostrado en temáticas vinculadas al diseño y uso de herramientas tecnológicas para el diseño de recursos educativos, se evalúa la actividad con un alto grado de aprovechamiento.

**Docentes Aprobados: 35**

Actualmente continuamos presentando cursos de capacitación en formato Taller en los dos semestres. No hemos dejado de realizar esta actividad porque de manera progresiva los Docentes y Auxiliares de la Docencia se suman a la edición de materiales y a la redacción y

puesta on line de cuestionarios de autoevaluación.

**Mostramos (a modo de ejemplo ) la planificación de actividades referidas a la edición de Cuestionarios:**

### **5. “Cuestionarios de evaluación en Moodle”**

#### **Objetivos:**

- Discriminar claramente los propósitos de evaluación: SUMATIVA y FORMATIVA
- Desarrollar cuestionarios / opciones de evaluación orientadas a los propósitos arriba mencionados
- Diseñar herramientas de evaluación apropiadas al contenido disciplinar
- Utilizar las opciones que brinda Moodle 2 para este tipo de recursos: “Cuestionarios”

#### **Contenido Específico**

Administración del examen a través de la presentación de un cuestionario y configuración, edición y redacción de un cuestionario con finalidad EVALUATIVA *ON LINE*. Elección de recursos vinculados (imágenes, videos, simulaciones, etc). Presentación de cuestionario indagatorio con opciones multiples, una sola respuesta, VoF, alternativa, etc. La descripción del cuestionario como base para la presentación del caso, el diseño de otros recursos Moodle para la presentación.

## **IV. Conclusiones**

Quisiera comentar, a modo de conclusión, que los procesos de capacitación docente nos han demandado mucho tiempo y esfuerzo, sobre todo cuestiones vinculadas a la selección de disertantes, espacios físicos, disponibilidad de los Docentes, presentaciones escritas, edición de materiales, corrección y asesoramiento, tiempos de aprobación del Consejo Directivo, búsqueda de aulas, etc.

En mi experiencia, el proceso de capacitación en NTICs se ha convertido en un trayecto que sabe mantener un alto nivel de expectativa por parte de los Docentes. Tratamos que la entrega final de aprobación del curso sea un espacio de discusión que fomente la creatividad y la innovación. En forma paulatina se han incorporando a los espacios virtuales de los cursos, herramientas que promueven una actitud activa por parte del alumno, tal es el caso de cuestionarios, tareas, wikis, glosarios. La edición de estas herramientas, que por lo general, valoran saberes, se convierten en un desafío para los Docentes.

La inclusión y desarrollo de estas actividades conduce al Docente a profundizar su capacitación didáctica, a revisar su práctica y a encarar y mejorar versiones de un rol muchas veces heredado.





## Bibliografía

Abal de Hevia, I. (2000). "El asesor pedagógico y la formación del docente universitario", en Lucarelli, E. y colabs. El asesor pedagógico en la universidad. Buenos Aires, Paidós, pp. 83-108.

Abal de Hevia, I. (2001). "Experiencia de una década en la formación docente universitaria", en Gatti, E.; Perè, N.; Perera, H. y colabs. Pedagogía universitaria: formación del docente universitario. Caracas, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Cátedra Unesco-Iesalc/Augm./Edic. Iesal-Unesco, pp. 223-237.

Manual para Administradores Moodle 2.8. <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=316823>

Mayor Ruiz, M. C. (2009). "Nuevos retos para una Universidad en proceso de cambio: ¿pueden ser los profesores (principiantes) los protagonistas?", Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 13 (1). Obtenido el 3/2/2010 de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART4.pdf>

Nassif, R. (1974). "Pedagogía universitaria y construcción de la Universidad", Revista de la Universidad de La Plata. La Plata, UNLP.

Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Barcelona, Paidós.